

# भारतीय रिज़र्व बैंक

## RESERVE BANK OF INDIA

PUN.CAB.APTP. No. By email /09.04.002/2021-22

11 जनवरी 2022

अध्यक्ष/ प्रबंध निदेशक/मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
सभी बैंकों के अधिकारी

महोदया/महोदय,

**भुगतान और निपटान प्रणाली पर कार्यक्रम - वरिष्ठ प्रबंधन स्तर के अधिकारियों हेतु ( 17 - 18 फरवरी, 2022)**

डिजिटल भुगतान में अविश्वसनीय वृद्धि ने कोविड -19 संकट से निपटने में , प्रवासी श्रमिकों सहित अधिक से अधिक आबादी के खातों में राशि डालकर , देश का सहयोग किया। इस वृद्धि का मुख्य कारक रिज़र्व बैंक द्वारा प्रदत्त अनुकूल वातावरण है। बैंकिंग प्रौद्योगिकी में निरंतर विकास ने बैंकिंग परिदृश्य के परिवर्तन को भी तेज कर दिया है, तथा बैंकों ने बड़े पैमाने पर आधुनिक तकनीक को अपनाया है। यह आवश्यक है कि, बैंकों को अपने मौजूदा बुनियादी ढांचे को मजबूत करना चाहिए और अपने ग्राहकों को सुरक्षित और कार्यक्षम रूप से डिजिटल वित्तीय सेवाएं प्रदान करने के लिए सुदृढ़ तकनीक अपनानी चाहिए। डिजिटल भुगतान के क्षेत्र में उपभोक्ताओं के बीच विश्वास पैदा हेतु, एक प्रभावी उपभोक्ता शिकायत निवारण तंत्र का होना भी अनिवार्य है।

2. हमें यह घोषणा करते हुए खुशी हो रही है कि सीएबी सभी बैंकों के अधिकारियों के लिए **भुगतान और निपटान प्रणाली पर कार्यक्रम - वरिष्ठ प्रबंधन स्तर के अधिकारियों हेतु (17-18 फरवरी, 2022)** आयोजित कर रहा है। कार्यक्रम सिस्को वेबएक्स प्लेटफॉर्म पर ऑनलाइन आयोजित किया जाएगा ।

3. इसलिए, हम आपसे अनुरोध करते हैं कि **09 फरवरी, 2022** तक कार्यक्रम के लिए अपने बैंक से नामांकन भेजें। कार्यक्रम के संबंध में अन्य विवरण अनुबंध में दिए गए हैं।

भवदीय



(राजेश शर्मा)

कार्यक्रम निदेशक

मोबाइल क्र- 9771431529

अनु : यथोक्त

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत  
फोन : (91-020) 25582361 फैक्स : (91-020)25538959 ई-मेल: [principalcab@rbi.org.in](mailto:principalcab@rbi.org.in)

# भारतीय रिज़र्व बैंक

## RESERVE BANK OF INDIA

PUN.CAB.APTP. No. By Email/09.04.002/2021-22

January 11, 2022

The Chairman/ Managing Director/ Chief Executive Officer  
Officers of all banks

Madam / Dear Sir,

### **Programme on Payment and Settlement Systems – For Senior-Management Level Officers (February 17-18, 2022)**

The incredible growth in digital payments, primarily due to the enabling ecosystem created by RBI, supported the country to wade through the Covid-19 crisis by seamlessly putting money in the accounts of a greater population including the migrant workers. The continuous improvisation in banking technology has also accelerated transformation of the banking landscape, with banks adopting to new age technology on a large scale. Needless to emphasise, banks must strengthen their existing infrastructure and introduce robust technology to provide digital financial services securely and efficiently to their customers. It is also imperative for them to have an effective consumer grievance redressal mechanism to build confidence among the consumers in the digital payments ecosystem.

2. We are happy to announce that CAB is conducting a **Programme on Payment and Settlement Systems – For Senior-Management Level Officers (February 17-18, 2022)**.

The programme will be conducted online on Cisco WebEx platforms. The other details regarding the programme are provided in Annex.

3. We, therefore, request you to send the nomination(s) from your bank for the programme by **February 09, 2022**.

Yours faithfully,



(Rajesh Sharma)

Programme Director  
Mobile number - 9771431529  
Encl: As above

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत  
फोन : (91-020) 25582361 फैक्स : (91-020)25538959 ई-मेल: [principalcab@rbi.org.in](mailto:principalcab@rbi.org.in)

# भारतीय रिज़र्व बैंक

## RESERVE BANK OF INDIA

College of Agricultural Banking (CAB),  
Reserve Bank of India, Pune

Annex

### Programme on Payment and Settlement Systems – For Senior Level Functionaries (February 17-18, 2022)

1	<b>Rationale</b>	There has been an incredible growth in digital payments, primarily due to the enabling ecosystem created by RBI, and the advancements in Information and Communication Technology. There is a wide variety of payment products available and the number of players in the payment space has also increased. The bankers need to be aware about the latest products and related instructions/guidelines Further, Consumer Protection in electronic payments is also a focus area for RBI.
2	<b>Objectives</b>	The objectives of the programme are: - <ul style="list-style-type: none"><li>• To impart knowledge about the latest developments in Payment and Settlement Systems in India.</li><li>• To sensitise the participants about the various guidelines on customer protection and compensation in digital payments.</li><li>• To develop skills to manage various risks associated with the Payment and Settlement Systems.</li></ul>
3	<b>Training Methodology</b>	Interactive lecture sessions on Cisco WebEx. PS: Participants are requested to join in through Computer /Laptop with Camera and Mic.
4	<b>Date &amp; Time to Join</b>	10:00 hrs on February 17, 2022.
5	<b>Target Group</b>	<b>Senior Management Level Officers - All banks</b>
6	<b>Medium of Communication</b>	Bilingual (Hindi and English)

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत  
फोन : (91-020) 25582361 फैक्स : (91-020)25538959 ई-मेल: [principalcab@rbi.org.in](mailto:principalcab@rbi.org.in)

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016, (Maharashtra), INDIA  
Phone : (91-020) 25582361 Fax : (91-020) 25537756E-mail : [principalcab@rbi.org.in](mailto:principalcab@rbi.org.in)

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये

# भारतीय रिज़र्व बैंक

## RESERVE BANK OF INDIA

7	<b>Contents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oversight of Payment and Settlement Systems in India</li> <li>• Authorisation of Payment Systems</li> <li>• Important Provisions of the PSS Act, 2007</li> <li>• Types of payment systems Paper and electronic/retail and gross</li> <li>• Retail electronic payment systems – NEFT, NACH, BBPS, QR Code, PPI, NFC etc.</li> <li>• Retail electronic payment systems in transit - NETC / NCMC / concept of offline payments</li> <li>• Large Value Payment Systems – RTGS, CCIL</li> <li>• Digital Payment Risks and Security Controls.</li> <li>• RBI Guidelines on Customer Protection and compensation Digital Banking Transaction</li> </ul>		
8	<b>Training Hours (Each Day)</b>	10:00 to 17:30 hrs. (including lunch /other breaks)		
9	<b>Fees per participant</b>	<b>Sr. No</b>	<b>Target Group</b>	<b>Fees per participant(₹)</b>
		1	<b>Group 1</b> - Commercial Banks and Financial Institutions	3300/-
		2	<b>Group 2</b> - Scheduled UCBs, Non-Scheduled UCBs with deposit base of more than Rs.100 crore, RRBs, Local Area Banks, and State Cooperative Banks	2200/-
		3	<b>Group 3</b> - Non-Scheduled UCBs with deposit base of less than Rs.100 crore, Small Finance Banks and Payment Banks.	1100/-
10	<b>Nomination Process</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A maximum of 40 nominations will be accepted for the programme.</li> <li>• Nominations will be accepted on a first-come, first-serve basis</li> <li>• The banks are requested to forward the nomination(s) in the prescribed format through email on <a href="mailto:nomination.itps@rbi.org.in">nomination.itps@rbi.org.in</a>.</li> </ul>		

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत  
फोन : (91-020) 25582361 फैक्स : (91-020)25538959 ई-मेल: [principalcab@rbi.org.in](mailto:principalcab@rbi.org.in)

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016, (Maharashtra), INDIA  
Phone : (91-020) 25582361 Fax : (91-020) 25537756E-mail : [principalcab@rbi.org.in](mailto:principalcab@rbi.org.in)

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये

# भारतीय रिज़र्व बैंक

## RESERVE BANK OF INDIA

		<p>• <b>While remitting the fees through NEFT, please mention in the field “Sender to Receiver Information”, the programme code – ITPS17022022 and the 10-digit mobile number of the remitter”.</b></p>														
11	<b>Payment of Fees</b>	<p>Programme fees are payable in advance, before the programme start date. Nominations must be accompanied by their proof of payment (NEFT-UTR number). Payment of programme fees is to be made only through NEFT (<b>not through RTGS</b>) only to the following account: -</p> <table border="1"> <tr> <td>Name of the Account</td> <td>Course Fees, CAB, RBI, Pune</td> </tr> <tr> <td>Account Number and</td> <td>8711268</td> </tr> <tr> <td>Type of Account</td> <td>Current</td> </tr> <tr> <td>PAN</td> <td>AAIFR 5286M #</td> </tr> <tr> <td>Name of the Branch</td> <td>CAB, RBI, Pune</td> </tr> <tr> <td>IFS Code</td> <td>RBIS0PUPA01 (both 0 in the code represents ZERO)</td> </tr> <tr> <td>GST</td> <td>Reg.No.27AAIFR5286M1ZG *</td> </tr> </table> <p># 1. Under section 48 of RBI act 1934, RBI shall not be liable to pay income tax or super tax on any of its income, profits or gains. * 2. Services by Reserve Bank of India are exempted from GST vide Notification No.12/2017 – Central Tax (Rate) dated June 28, 2017 Sl.No.26.</p>	Name of the Account	Course Fees, CAB, RBI, Pune	Account Number and	8711268	Type of Account	Current	PAN	AAIFR 5286M #	Name of the Branch	CAB, RBI, Pune	IFS Code	RBIS0PUPA01 (both 0 in the code represents ZERO)	GST	Reg.No.27AAIFR5286M1ZG *
Name of the Account	Course Fees, CAB, RBI, Pune															
Account Number and	8711268															
Type of Account	Current															
PAN	AAIFR 5286M #															
Name of the Branch	CAB, RBI, Pune															
IFS Code	RBIS0PUPA01 (both 0 in the code represents ZERO)															
GST	Reg.No.27AAIFR5286M1ZG *															
12		<p>The following information/details will be forwarded to the email ID of the participants one / two day(S) before the scheduled programme)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The instructions to download the WebEx App on the laptop/ desktop</li> <li>Details of the Online Webinar link, Programme ID and password</li> <li>Time Schedule for the Programme.</li> </ul>														
13		<p>For any nomination related enquiries, you may contact nomination desk (<b>Shri Abhijeet Raut - 8108112013</b>) and e-mail- <a href="mailto:nomination.itps@rbi.org.in">nomination.itps@rbi.org.in</a></p>														

### Programme Directors (PDs)

PD 1	Shri Rajesh Sharma, DGM & MoF	Email: <a href="mailto:rajeshsharma@rbi.org.in">rajeshsharma@rbi.org.in</a> Mobile: +919771431529
PD 2	Shri Anand Upadhyay, DGM & CC	Email: <a href="mailto:aupadhyay@rbi.org.in">aupadhyay@rbi.org.in</a> Mobile: +918551955355

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत  
फोन : (91-020) 25582361 फैक्स : (91-020)25538959 ई-मेल: [principalcab@rbi.org.in](mailto:principalcab@rbi.org.in)

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016, (Maharashtra), INDIA  
Phone : (91-020) 25582361 Fax : (91-020) 25537756E-mail : [principalcab@rbi.org.in](mailto:principalcab@rbi.org.in)

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये

# भारतीय रिज़र्व बैंक

## RESERVE BANK OF INDIA



Reserve Bank of India established the College of Agricultural Banking (CAB) in 1969 to provide training inputs in Rural and Cooperative Banking. Subsequently, recognizing the changing needs of the Indian financial sector, the College expanded its scope to provide training in other areas like agricultural banking, MSME financing, Financial Inclusion & Literacy, Human Resources & Leadership, etc. From the Academic Year 2021, the College has further identified four focus areas (4Cs), namely Corporate Governance, Cyber Security, Customer Service, and Compliance Management, to build capacity amongst the bankers and financial professionals to enhance the robustness and service standards in the financial system.

The College also conducts programmes and research conferences in collaboration with international agencies like FAO, APRACA, CICTAB, UNDP and the Commonwealth Secretariat. The College further conducts customized training programmes for institutions, both national and international, as per their specific requirements.

The College has been nominated as the 'Nodal Institution' for imparting training to various stakeholders of UCBs on cyber security under the Mission 'AVTU' in 2021, apart from being nominated as the Nodal Institution to impart specialised NAMCABs workshops in the area of MSME financing, since 2015.

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा वर्ष 1969 में ग्रामीण और सहकारी बैंकिंग में प्रशिक्षण इनपुट प्रदान करने के लिए कृषि बैंकिंग महाविद्यालय (सीएबी) की स्थापना की गई। इसके बाद, भारतीय वित्तीय क्षेत्र की बदलती अपेक्षाओं को ध्यान में रखे हुए, महाविद्यालय द्वारा कृषि बैंकिंग, एमएसएमई वित्तपोषण, वित्तीय समावेशन और साक्षरता, मानव संसाधन और नेतृत्व आदि जैसे अन्य क्षेत्रों में प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए अपने दायरे का विस्तार किया गया। अकादमिक वर्ष 2021 से महाविद्यालय द्वारा चार फोकस एरिया (4C) यथा कॉर्पोरेट गवर्नेंस, साइबर सुरक्षा, ग्राहक सेवा और अनुपालन प्रबंधन की पहचान की गई है ताकि वित्तीय प्रणाली में मजबूती प्रदान करने और सेवा मानकों में वृद्धि करने के लिए बैंकरों तथा फाइनेंशियल प्रोफेशनलों की क्षमता निर्माण की जा सके।

महाविद्यालय द्वारा FAO, APRACA, CICTAB, UNDP और राष्ट्रमंडल सचिवालय जैसी अंतरराष्ट्रीय एजेंसियों के सहयोग से कार्यक्रम और अनुसंधान सम्मेलन भी आयोजित किए जाते हैं। इसी के साथ, महाविद्यालय द्वारा राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय संस्थानों के लिए उनकी आवश्यकतानुसार कस्टमाइज्ड प्रशिक्षण कार्यक्रम भी आयोजित किए जाते हैं।

वर्ष 2015 से एमएसएमई वित्तपोषण के क्षेत्र में विशेषीकृत नैमकेब कार्यशालाएं आयोजित करने के लिए नोडल संस्थान के रूप में नामित किए जाने के साथ ही वर्ष 2021 में मिशन 'अवतु' के अंतर्गत साइबर सुरक्षा पर शहरी सहकारी बैंकों के विभिन्न स्टेकहोल्डरों को प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए महाविद्यालय को 'नोडल संस्थान' के रूप में नामित किया गया है।

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत  
फोन : (91-020) 25582361 फैक्स : (91-020)25538959 ई-मेल: [principalcab@rbi.org.in](mailto:principalcab@rbi.org.in)

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016, (Maharashtra), INDIA  
Phone : (91-020) 25582361 Fax : (91-020) 25537756E-mail : [principalcab@rbi.org.in](mailto:principalcab@rbi.org.in)

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये